

Governo do Estado de Santa Catarina  
Fundação do Meio Ambiente (FATMA)

Edital nº 001/FATMA/2011

<http://fatma2011.fepese.org.br>

# Caderno de Prova



4 de março



das 9:10 às 13:10 h



4 h de duração\*



50 questões



**M01**

Analista Técnico de Gestão Ambiental • Classe III

**Técnico em Atividades Administrativas**



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

## Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

## Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



# Conhecimentos Gerais

(25 questões)

## Língua Portuguesa

10 questões

1. Assinale a alternativa em que a vírgula separa vocativo.

- a. ( X ) Homens e mulheres, o Planeta Terra pede socorro.
- b. ( ) O Planeta Terra, em real ameaça, pede socorro a homens e mulheres.
- c. ( ) Ele prefere natureza e eu, a comodidade da cidade.
- d. ( ) Palavras, palavras, palavras, todas ditas em vão!
- e. ( ) A solução para o Planeta, disse o técnico em análise ambiental, é a preservação das matas nativas.

2. Assinale a alternativa que apresenta, entre parênteses, o **correto** significado das palavras.

- a. ( ) concerto (remendo, reparo); conserto (sessão musical, apresentação)
- b. ( X ) eminente (célebre, ilustre); iminente (próximo, imediato)
- c. ( ) infligir (transgredir, desobedecer); infringir (aplicar pena, castigo)
- d. ( ) vultoso (acometido de congestão da face); vultuoso (grande, volumoso)
- e. ( ) proscrever (receitar, ordenar explicitamente); prescrever (desterrar, banir)

3. Assinale a alternativa que apresenta todas as palavras **corretamente** acentuadas pela mesma regra.

- a. ( ) pá, lá, Amapá, ananás, dominó
- b. ( ) série, vãos, relêem, saíste, revólver
- c. ( X ) refém, vocês, porém, café, maracujá
- d. ( ) fácil, amável, elétron, lâmpada, África
- e. ( ) saúde, saída, metafísica, pólen, beribéri

4. Considere a frase:

“O ambientalista ficou revoltado quando o legislador lhe informou que as regras haviam mudado”.

Sobre a frase é correto afirmar.

- 1. Há três verbos conjugados no presente do indicativo.
- 2. O verbo “informar” é transitivo direto e indireto.
- 3. A expressão “lhe informou” pode ser trocada por “informou a ele” sem prejuízo de sentido.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ( ) É correta apenas a afirmativa 3.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. ( X ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

5. Considere a frase:

“Estou ..... espera de atitudes ..... quais poderão trazer mais segurança ..... pessoas e ..... plantas que vivem no Planeta Terra”.

Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas, em se considerando o uso **correto** da crase.

- a. ( X ) à ; as ; às ; às
- b. ( ) a ; as ; às ; às
- c. ( ) à ; as ; as ; às
- d. ( ) a ; às ; às ; as
- e. ( ) à ; às ; às ; as

6. Leia o texto abaixo:

As aventuras não têm tempo, não têm princípio nem fim. E meus livros são aventuras; para mim são minha maior aventura. Escrevendo descubro sempre um novo pedaço de infinito [...] Em outras palavras, gostaria de ser um crocodilo vivendo no rio São Francisco. [...] Gostaria de ser um crocodilo porque amo os grandes rios, pois são profundos como a alma de um homem.

Guimarães Rosa. In. Literatura comentada

Sobre o texto é correto afirmar:

- 1. A alma humana está sendo comparada à profundidade de grandes rios.
- 2. Na frase: “Escreva, rabisque e ajude sua alma a viver aventuras incríveis” está empregado o modo imperativo afirmativo nos verbos.
- 3. As frases: “Escrevendo descubro sempre um novo pedaço do infinito” e “Gostaria de ser um crocodilo” apresentam o mesmo tempo verbal já que ambas dizem respeito à primeira pessoa do singular: “eu descobro” e “eu gostaria”.
- 4. O texto possui apenas um parágrafo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. ( X ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

**Leia o texto abaixo e responda às questões 7, 8 e 9.**

**Na Fila**

- Olha a fila! Olha a fila! Tem gente furando aí!
- Tanta pressa só pra ver um caixão...
- Um caixão, não: o caixão do Dom Pedro.
- Como é que eu sei que é o Dom Pedro mesmo que tá lá dentro?
- A gente tem que acreditar, ora. Já se acredita em tanta coisa que o Go...
- Com licença, é aqui a inauguração do Dom Pedro Segundo?
- Meu filho, duas coisas. Primeiro: não é o segundo, é o primeiro. E segundo: a inauguração do viaduto foi ontem. Esta fila é para ver o caixão de Dom Pedro.
- Eles inauguraram o viaduto primeiro.
- Como, primeiro?
- Primeiro inauguraram o viaduto e depois chegou o Dom Pedro Segundo?
- Segundo, não! Primeiro.
- Primeiro o quê?
- O Dom Pedro! Dom Pedro Primeiro!
- Primeiro chegou o Dom Pedro e depois inauguraram o viaduto.
- Olha a fila!
- Primeiro inauguraram o Viaduto Dom Pedro Primeiro e, segundo, chegou o Dom Pedro Primeiro em pessoa. Quer dizer, no caixão. Está claro! E eu acho que o senhor está puxando conversa para pegar lugar na fila. Não pode não. Eu cheguei primeiro.
- Ouvi dizer que ele não serviu para nada.
- Como, para nada? E o grito? E a Independência?
- Não! O viaduto.
- Ah. Não sei. Mas é bonito. Como esse negócio todo, o caixão, os restos do imperador, as bandeiras, Brasil e Portugal irmanados, essas coisas simbólicas e tal. Eu acho bacana.
- Olha a fila! Vamos andar, gente. Pra frente, Brasil.
- Andam dizendo que os portugueses nos enganaram, que quem está no caixão não é o Dom Pedro Primeiro, mas o D. Pedro Quarto. Nos lograram em três.
- Mas é a mesma coisa! Dom Pedro era primeiro aqui e quarto em Portugal.
- Então eu não compreendo por que ele quis voltar pra lá... Aqui tinha mais prestígio.
- Olha o furo!
- Me diga uma coisa. Quer dizer que o Dom Pedro Segundo era na verdade Dom Pedro Quinto?
- Em Portugal, seria. Não empurre. Segundo aqui e quinto em Portugal.

— Tem alguma coisa que ver com a diferença de horário, é?  
— Não, minha senhora. Francamente. Se a senhora entende tão pouco de História, o que está fazendo nesta fila!  
— Quero ver o caixão, ué! Essa badalação toda! E eu sempre gostei de velório. Só não me conformo de eles não abrirem o caixão pra gente ver a cara do moço.  
— Não teria nada para ver. Só osso. Ele morreu há... nem sei. Mais de cem anos.  
— Faz mais de cem anos que o Dom Pedro foi enforcado?!  
— O senhor está confundindo com Tiradentes.  
— Olha a fila!  
— Afinal, o Mártir da Independência Luso-Brasileira quem é?  
— É Dom Pedro Segundo. Aliás, Primeiro. Que Primeiro, é Tiradentes! Agora eu é que estou confuso! Essa fila não anda...  
— Aquela festa que fizeram outro dia com o Triches, os Golden Boys e a Rosemary, para quem era?  
— Para Tiradentes.  
— Mas Tiradentes não era contra os portugueses?  
— Era, mas faz muito tempo. Hoje Brasil e Portugal são uma coisa só. Eles podem até votar aqui.  
— Para governador, presidente, essas coisas...  
— Mais ou menos. É tudo simbólico, compreende?  
— Como o viaduto?  
— Isso. Olha a fila!

Luís Fernando Veríssimo

---

**7.** Assinale a alternativa **correta** de acordo com o texto.

- a. ( ) O caixão era simbólico.
- b. ( ) O narrador entende pouco de História.
- c. (X) O narrador usa frases que mantêm o diálogo entre as personagens.
- d. ( ) O emissor usa o diálogo para testar a atenção do narrador.
- e. ( ) O “Grito de Independência” não serviu para nada.

**8.** Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) A frase “Mas é a mesma coisa!” não tem verbo.
- b. ( ) Dom Pedro Segundo deu nome ao viaduto inaugurado.
- c. ( ) Em “Para governador, presidente, essas coisas...” temos o pronome possessivo “essas” que retoma as palavras “governador” e “presidente”.
- d. ( ) O narrador usa um jogo de palavras com os substantivos “primeiro” e “segundo” para enganar e persuadir o leitor do texto.
- e. (X) Na frase “Aquela festa que fizeram outro dia” equivale a “Aquela festa a qual fizeram outro dia”.

---

**9.** Considere a seguinte frase extraída do texto:

— Aquela festa que fizeram outro dia com o Triches, os Golden Boys e a Rosemary, para quem era?

Assinale a alternativa **correta** em relação a essa frase.

- a. ( ) Há apenas um verbo no passado do indicativo.
- b. (X) Há dois verbos: um no pretérito perfeito e outro no pretérito imperfeito.
- c. ( ) Há dois verbos: um no futuro do pretérito e outro no pretérito imperfeito.
- d. ( ) Se passássemos o primeiro verbo para o futuro do presente teríamos a seguinte construção: “Aquela festa que fiz outro dia...”
- e. ( ) Os verbos estão corretamente empregados na segunda pessoa do singular.

---

**10.** Assinale a alternativa **correta**, considerando a concordância verbal adequada.

- a. ( ) É dez horas da manhã.
- b. ( ) Naquele relógio já soou duas horas.
- c. ( ) Vende-se apartamentos à beira-mar.
- d. ( ) Os Estados Unidos é uma grande potência.
- e. (X) Deve haver bons técnicos de Gestão Ambiental neste Estado.

**Matemática**

5 questões

**Formulário**

$$V_{\text{cilindro}} = \pi r^2 h$$

$$P_n = n!$$

$$A_{n,p} = \frac{n!}{(n-p)!}$$

$$C_{n,p} = \frac{n!}{p!(n-p)!}$$

11. Um navio petroleiro sofre uma avaria e derrama 100 litros de óleo no mar. A cada hora, a vazão aumenta em 8% em relação a vazão da hora anterior.

Se fizermos uma tabela de vazão do óleo, hora a hora, obteremos uma progressão:

- a. ( ) aritmética de razão 1,08.
- b. ( ) aritmética de razão 1,8.
- c. ( ) geométrica de razão 0,8.
- d. (X) geométrica de razão 1,08.
- e. ( ) geométrica de razão 8.

12. Em uma festa comparecem várias moças e rapazes. Em um dado momento, vão embora 10 moças, ficando o número de rapazes igual ao dobro do número de moças.

Em seguida, retiram-se 15 rapazes, ficando na festa igual número de moças e rapazes.

O total de jovens que compareceram à festa foi:

- a. ( ) 45
- b. ( ) 50
- c. (X) 55
- d. ( ) 60
- e. ( ) 85

13. O volume de um cilindro inscrito num cubo de aresta 6 cm é:

- a. ( )  $6\pi \text{ cm}^3$
- b. ( )  $24\pi \text{ cm}^3$
- c. ( )  $36\pi \text{ cm}^3$
- d. ( )  $48\pi \text{ cm}^3$
- e. (X)  $54\pi \text{ cm}^3$

14. Dada a matriz abaixo:

$$\begin{bmatrix} \log_2 \frac{1}{8} & 1 & 0 \\ 3 & 2 & \log_3 81 \\ 1 & 2 & 4 \end{bmatrix}$$

O determinante dessa matriz é igual a:

- a. (X) -8
- b. ( ) 0
- c. ( ) 1
- d. ( ) 2
- e. ( ) 8

15. Um trem de passageiros é constituído de uma locomotiva e 5 vagões distintos, sendo um deles restaurante. Sabendo que a locomotiva deve ir à frente e que o vagão-restaurante não pode ser colocado imediatamente após a locomotiva, o número de maneiras diferentes de montar a composição é:

- a. ( ) 24
- b. (X) 96
- c. ( ) 120
- d. ( ) 360
- e. ( ) 720

**Conhecimentos Básicos de Informática**

5 questões

16. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o comando utilizado para configurar as interfaces de rede do Sistema operacional Linux.

- a. ( ) telnet
- b. ( ) ipconfig
- c. ( ) tcpipconfig
- d. ( ) configip
- e. (X) ifconfig

17. Considere a figura abaixo retirada de uma planilha do Microsoft Excel 2007:

	A	B
1	Cliente	Valor
2	Empresa A	19.000,00
3	Empresa B	20.000,00
4	Empresa C	28.000,00
5	Empresa D	22.000,00
6	Empresa E	17.000,00
7		
8	Total	106.000,00
9	Quantidade de valores maiores que 19.000,00	3

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a fórmula aplicada na célula B9:

- a. ( ) =CONT.SE(B2:B6)
- b. ( ) =CONT.SE(B2>B6)
- c. ( ) =CONT.SE(B2:B6;&B2)
- d. (X) =CONT.SE(B2:B6;">"&B2)
- e. ( ) =CONT.SE(&B2;">"B2:B3)

18. Identifique as afirmativas corretas a respeito do *Keylogger*.

- 1. É um programa capaz de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário no teclado de um computador.
- 2. São programas de computador concebidos para prevenir, detectar e eliminar vírus de computador.
- 3. O uso ilícito tem o objetivo de coletar informações de usuários, como nomes de usuário e senhas de contas de e-mail, sites de relacionamento, mensageiros instantâneos e qualquer outro serviço que precise de senha para se conectar, inclusive dados de acesso às contas bancárias.
- 4. É um tipo de periférico utilizado pelo usuário para a entrada manual no sistema de dados e comandos.

Assinale a alternativa que indica todas as alternativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
- b. ( ) É correta apenas a afirmativa 4.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

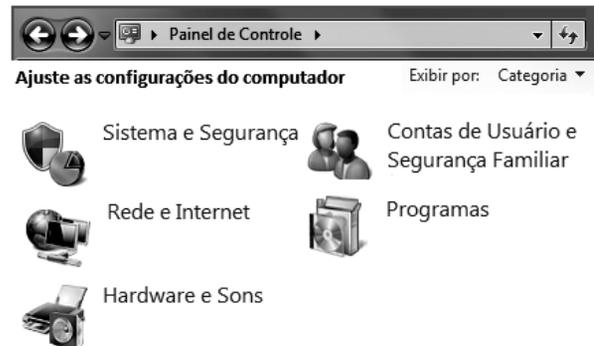
19. Identifique as afirmativas corretas a respeito da utilização do BrOffice.org – Writer

- 1. No menu **Exibir**, existem apenas dois modos de exibição: Layout de impressão e Layout da Web.
- 2. A combinação das teclas **Ctrl** + **R** (simultaneamente) alinha o texto à Esquerda.
- 3. O botão  permite copiar uma formatação de uma palavra para outra.
- 4. Uma das principais diferenças entre o Word e o Writer está na criação de PDF, haja vista que, no Word, necessitaria a instalação de um plug-in para exportar como PDF, e no Writer a função é nativa através do botão Exportar diretamente como PDF ou no menu Arquivo Exportar como PDF.

Assinale a alternativa que indica todas as alternativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ( ) É correta apenas a afirmativa 4.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.

20. Analise a imagem abaixo:



Assinale a alternativa que indica a categoria adequada do **Grupo Doméstico** pertencente ao Painel de Controle do Windows 7:

- a. ( ) Programas
- b. (X) Rede e Internet
- c. ( ) Hardware e Sons
- d. ( ) Sistema e Segurança
- e. ( ) Contas de Usuário e Segurança Familiar

## Direito e Legislação

5 questões

**21.** Acerca dos princípios fundamentais do direito constitucional brasileiro, assinale a alternativa **correta**:

- a.  São Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.
- b.  A República Federativa do Brasil é formada pela união indissolúvel das Regiões, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.
- c.  Todo o poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos, vedada a participação direta.
- d.  A construção de uma sociedade livre, justa e solidária constitui um dos princípios de regência das relações internacionais do Brasil.
- e.  A República Federativa do Brasil tem como fundamentos a cidadania, a autonomia e a dignidade da pessoa humana.

**22.** O atributo do ato administrativo que lhe confere o poder de imposição unilateral em relação aos administrados, independentemente de concordância, chama-se:

- a.  Tipicidade.
- b.  Formalidade.
- c.  Imperatividade.
- d.  Autoexecutoriedade.
- e.  Presunção de veracidade.

**23.** De acordo com a Lei nº 6.745, de 28 de dezembro de 1985, que estabelece o Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado de Santa Catarina, entende-se por "vencimento":

- a.  A retribuição mensal paga ao funcionário pelo exercício do cargo.
- b.  O acréscimo constituído em caráter definitivo, a título de adicional ou de gratificação.
- c.  A vantagem concedida ao funcionário por tempo de serviço.
- d.  A expressão pecuniária do cargo, consoante nível próprio, fixado em lei.
- e.  O adicional recebido pela prestação de serviço extraordinário.

**24.** Conforme o disposto na Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/92), "frustrar a licitude de concurso público" caracteriza:

- a.  Ato de improbidade administrativa que atenta contra os Princípios da Administração Pública.
- b.  Ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao Erário.
- c.  Ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito.
- d.  Ilícito meramente civil, não se sujeitando à punição por improbidade administrativa.
- e.  Ilícito de natureza penal, sem sujeição à penalidade por improbidade administrativa.

**25.** Com base na Lei nº 14.675, de 13 de abril de 2009, que institui o Código Estadual do Meio Ambiente, a área destinada à "reserva legal" será de, no mínimo:

- a.  10% da propriedade ou posse.
- b.  20% da propriedade ou posse.
- c.  30% da propriedade ou posse.
- d.  40% da propriedade ou posse.
- e.  50% da propriedade ou posse.

## Conhecimentos Específicos

(25 questões)

26. Em organização do trabalho, "delegação" é o ato de:

- a. ( ) Deletar algo.
- b. ( ) Sugerir a responsabilidade a outrem por uma falha ou erro cometido por agente desconhecido.
- c. ( ) Repassar a responsabilidade quando o exercício de uma atividade não obtém resultados esperados.
- d. (X) Atribuir a alguém a responsabilidade do exercício de uma atividade e a correspondente autoridade para o efeito.
- e. ( ) Formar uma equipe de trabalho para executar qualquer atividade, sendo a competência exclusiva da Diretoria de RH.

---

27. Em organização do trabalho, assinale a alternativa que **corretamente** explica o processo de centralização.

- a. ( ) É a situação em que se verifica um elevado grau de delegação da autoridade pelos gestores superiores aos gestores inferiores.
- b. ( ) É a situação em que se observa um alto grau de retenção de autoridade pelos gestores de nível superior, combinando com um alto grau de delegação de autoridade aos gestores de nível inferior.
- c. (X) É a situação em que se observa uma concentração do poder de tomada de decisão pelos gestores de nível superior, culminando com um reduzido grau de delegação.
- d. ( ) É a situação em que se observa uma reduzida retenção de autoridade pelos gestores de nível superior, combinando com um reduzido grau de delegação de autoridade aos gestores de nível inferior.
- e. ( ) É a situação onde todos os agentes de uma empresa votam na busca de soluções administrativas que se fazem necessárias durante a jornada de trabalho.

28. O processo que compreende as ações, os procedimentos e as verificações diárias onde cada pessoa possa assumir as suas responsabilidades para o efetivo cumprimento das suas obrigações e, também, para o cumprimento das obrigações e objetivos da organização na qual está inserido denomina-se:

- a. ( ) Sigilo profissional.
- b. (X) Rotina de trabalho.
- c. ( ) Estrutura da redação.
- d. ( ) Técnica de arquivamento.
- e. ( ) Sistema de arquivamento.

---

29. Quando a busca de um arquivo é feita diretamente sem a necessidade de se consultar um índice, diz-se que este arquivo caracteriza-se por pertencer a um sistema:

- a. (X) Direto.
- b. ( ) Indireto.
- c. ( ) Semi-indireto.
- d. ( ) Noviço.
- e. ( ) Frugal.

---

30. Conceitualmente classificado, o conjunto de documentos através dos quais é estabelecida a comunicação interna ou externa nas empresas é chamado de correspondência:

- a. ( ) Mútua.
- b. ( ) Sigilosa.
- c. ( ) Temporal.
- d. ( ) Definitiva.
- e. (X) Empresarial.

**31.** Os principais acessórios para arquivamento são pastas, guias, projeções e etiquetas.

A finalidade do uso desses acessórios é:

- a. ( ) Caracterizar o arquivo.
  - b. ( ) Evitar o uso do arquivo por pessoa não habilitada.
  - c. ( ) Evitar a propagação e divulgação geral dos itens em arquivo.
  - d. (X) Proporcionar, juntamente com o método escolhido, a rápida localização dos documentos.
  - e. ( ) Diminuir as chances de manuseio de importantes documentos classificados como sigilosos.
- 

**32.** Na escolha de um método de arquivamento, deve-se levar em consideração algumas premissas básicas.

Assinale a alternativa que **corretamente** enumera essas premissas:

- a. (X) Deve ser simples, flexível e admitir expansões.
  - b. ( ) Dever ser complexo, flexível e não admitir expansões.
  - c. ( ) Deve ser simples, inflexível e não admitir expansões.
  - d. ( ) Deve ser complexo, inflexível e admitir expansões.
  - e. ( ) Deve ser simples, flexível e não admitir expansões.
- 

**33.** Em correspondências, quando após o encerramento e a saudação final resta alguma observação ou ponto esquecido, pode-se utilizar a ferramenta “depois de escrito”.

Assinale qual abreviação caracteriza o uso dessa ferramenta:

- a. ( ) H.
- b. ( ) P.
- c. (X) P.S.
- d. ( ) SIC.
- e. ( ) D.D.E.

**34.** Quando uma redação discute em seu bojo um assunto, apresentando pontos de vista e emitindo juízos de valor, tem-se uma estrutura de:

- a. ( ) Fábula.
  - b. ( ) Novela.
  - c. ( ) Narração.
  - d. ( ) Descrição.
  - e. (X) Dissertação.
- 

**35.** As atividades de recebimento de documentos, registro, controle de tramitação e expedição de correspondências constituem:

- a. ( ) Serviços de copa.
  - b. ( ) Serviços de arquivo.
  - c. ( ) Serviços de zeladoria.
  - d. (X) Serviços de protocolo.
  - e. ( ) Serviços de segurança.
- 

**36.** Embora cada empresa estabeleça a melhor rotina de trabalho em particular, de forma geral, a abertura de uma correspondência pelo protocolo é:

- a. ( ) Em qualquer hipótese.
  - b. ( ) Aceita, inclusive para correspondência sigilosa.
  - c. (X) Aceita, quando a correspondência recebida mantém características ostensivas.
  - d. ( ) Aceita somente na expedição para avaliar qual procedimento de entrega deve ser utilizado.
  - e. ( ) Aceita, pois todas as correspondências devem ser abertas para avaliação e correta destinação dentro da entidade.
- 

**37.** O uso de determinado documento para fins diferentes daqueles para os quais foram originalmente criados é uma característica que conceitua documentos de:

- a. ( ) Valor de guarda.
- b. (X) Valor secundário.
- c. ( ) Valor de arquivo.
- d. ( ) Valor inestimado.
- e. ( ) Valor incomensurável.

**38.** A respeito dos serviços de protocolo e arquivo, é **correto** afirmar:

- a.  Não se podem separar os serviços de protocolo e arquivo.
  - b.  Devem ser separados os serviços de protocolo e arquivo.
  - c.  Existe um modelo predeterminado de rotina de serviços de protocolo que todas as empresas devem utilizar, independentemente do tamanho e do tipo da organização.
  - d.  Um documento recém-chegado na empresa não possui necessidade de ser protocolado e/ou arquivado.
  - e.  O andamento de um documento dentro de uma empresa só é controlado ao ser arquivado.
- 

**39.** Durante a segunda fase da gestão de documentos, a “utilização de documentos” guarda íntima relação com as atividades de:

- a.  Internet.
  - b.  Finanças.
  - c.  Protocolo.
  - d.  Marketing.
  - e.  Organização do trabalho.
- 

**40.** Nas mensagens recebidas pelo receptor, os símbolos nela contidos necessitam ser traduzidos para uma forma que possa ser por ele compreendida.

A esse processo dá-se o nome de:

- a.  Entonação.
- b.  Seleção.
- c.  Simplificação.
- d.  Codificação.
- e.  Decodificação.

**41.** Conceitualmente, a destinação final de documentos poderá ser:

- a.  Protocolo.
  - b.  Terceira idade.
  - c.  Valor secundário.
  - d.  Eliminação ou guarda permanente.
  - e.  Suporte em meio magnético.
- 

**42.** Várias barreiras interpessoais e intrapessoais ajudam a explicar por que uma mensagem é compreendida de forma diferente entre emissor e receptor.

Assinale a alternativa que melhor define a *percepção seletiva*:

- a.  Relaciona-se aos sentimentos do receptor no momento do recebimento da mensagem.
  - b.  É a tendência que as pessoas têm de ver e ouvir somente os fatos que apoiam suas crenças e os seus referenciais socioculturais.
  - c.  É a manipulação deliberada de informações para fazer com que essas pareçam mais favoráveis ao receptor.
  - d.  Ocorre quando a quantidade de informações que a pessoa tem para trabalhar excede sua capacidade de processamento.
  - e.  Surge dos diferentes idiomas usados pelos indivíduos para se comunicar, bem como das diferentes culturas nacionais.
- 

**43.** De acordo com o *modelo dos cinco fatores*, a dimensão da personalidade que descreve até que ponto alguém é imaginativo, artisticamente sensível e intelectual denomina-se:

- a.  Abertura para experiência.
- b.  Agradabilidade.
- c.  Extroversão.
- d.  Estabilidade emocional.
- e.  Senso de responsabilidade.

**44.** A personalidade de um indivíduo deve ser levada em conta no ambiente de trabalho, pois as pessoas têm tendências diferenciadas em relação às possibilidades de tarefas a realizar.

Assinale a alternativa que melhor define a personalidade do tipo investigativo:

- a. ( ) É conformista, eficiente, prático e inflexível.
- b. (X) Prefere atividades que envolvam pensar, organizar e compreender.
- c. ( ) Prefere atividades físicas que requeiram habilidade, força e coordenação.
- d. ( ) Prefere atividades reguladas por regras, disciplinadas e não ambíguas.
- e. ( ) É imaginativo, indisciplinado, idealista e emocional.

---

**45.** Quando uma organização é vista como um sistema em constante interação com o meio ambiente e ao mesmo tempo admite-se a importância de se considerar os subsistemas organizacionais como interligados e interdependentes, dizemos que a organização é um sistema:

- a. (X) aberto.
- b. ( ) fechado.
- c. ( ) autônomo.
- d. ( ) articulado.
- e. ( ) mecânico.

---

**46.** Analise o texto abaixo:

“As organizações ..... possuem maior flexibilidade na sua estrutura porque as fronteiras administrativas e as divisões internas são mais ambíguas e fluídas, permitindo a livre circulação de ideias e encorajando iniciativas individuais”.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. ( ) clássicas
- b. ( ) inflexíveis
- c. (X) inovadoras
- d. ( ) mecanicistas
- e. ( ) burocráticas

**47.** Assinale a alternativa que melhor define um fluxograma:

- a. ( ) Retrata os departamentos de uma organização estruturada por projetos.
- b. ( ) Designa quem são os responsáveis pelas áreas da organização.
- c. ( ) Representa os órgãos da empresa e as relações de autoridade e de responsabilidade existentes entre si.
- d. (X) Representa a rotina de um serviço, mostrando todas as suas fases ou etapas.
- e. ( ) Ilustra o avanço das diferentes etapas de um projeto e os intervalos de tempo, representando o início e o fim de cada fase por meio de barras coloridas.

---

**48.** Dentre os princípios de gerência, aquele que designa uma cabeça e um plano para cada grupo de atividades que tenham o mesmo objetivo ou ainda o controle único, possibilitado com a aplicação de um plano para grupos de atividades com os mesmos objetivos denomina-se:

- a. ( ) Centralização.
- b. ( ) Descentralização.
- c. ( ) Amplitude de Controle.
- d. ( ) Unidade de Comando.
- e. (X) Unidade de Direção.

---

**49.** O princípio de administração pública que se vincula à ideia de ação para produzir resultado de modo rápido e preciso, ou ainda que se contrapõe à lentidão, ao descaso, à negligência e à omissão denomina-se:

- a. ( ) Princípio da Eficácia.
- b. (X) Princípio da Eficiência.
- c. ( ) Princípio da Moralidade.
- d. ( ) Princípio da Publicidade.
- e. ( ) Princípio da Impessoalidade.

**50.** Os serviços públicos prestados pelo Estado seguem determinados princípios.

O princípio que rege que os serviços públicos devem estar disponíveis a todos os cidadãos é o Princípio:

- a. ( ) Do controle.
- b. ( ) Da obrigatoriedade.
- c. ( ) Da supremacia do interesse público.
- d. ( ) Da adaptabilidade.
- e. (X) Da universalidade.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>